



**PROGRAM  
REGIONALNY**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZTWO  
LUBELSKIE

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



**Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach  
Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego 2007-2013**

Opole Lubelskie, 2015-01-21

ORK.272.1.2014

## **Uczestnicy postępowania**

Zarząd Powiatu w Opolu Lubelskim informuje, że w postępowaniu o zamówienie publiczne pn. „System Informacji Przestrzennej Powiatu Opolskiego powSIP-opolski” wpłynęły kolejne zapytania do postanowień specyfikacji, na które niniejszym udzielamy odpowiedzi:

1. Zamawiający w odpowiedzi na zadane pytania z dnia 16.01.2015 zawarł poniższy zapis:

19) Oprogramowanie wirtualizacyjne powinno mieć wbudowaną funkcję backupu na zewnętrzny serwer. Backup musi odbywać się automatycznie (np. wg ustalonego harmonogramu) przywracanie może odbywać się poprzez skopiowanie zapasowej maszyny serwera backupowego na serwer produkcyjny.

Wszystkie dostępne oprogramowania wirtualizacji dostępne na rynku, które spełniają minimalne wymagania Zamawiającego pozwalają na backupowanie serwera produkcyjnego na inny serwer pod warunkiem zastosowania pomiędzy nimi współdzielonego Storage. Dodatkowo sam backup na zewnętrzny serwer bez możliwości jego odtworzenia byłby bezsensowny z punktu widzenia Zamawiającego – nie dając możliwości szybkiego odtworzenia maszyn wirtualnych w przypadku awarii sprzętowej serwera produkcyjnego. W związku z powyższym zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o przedstawienie minimalnych wymogów jakie powinien spełniać współdzielony Storage, aby zapis o Backupie serwera produkcyjnego mógł być spełniony oraz aby dawał bezpieczeństwo Zamawiającemu w przypadku awarii serwera produkcyjnego. Biorąc pod uwagę niektóre zapisy zawarte w SIWZ (np. 6.10.2. pkt. 8 lub projekt umowy §8 pkt. 3. 7 ) w którym Zamawiający wspomina o Macierzy dyskowej wydaje się że brak wyspecyfikowania minimalnych warunków dla Storage wynika z niedopatrzenia Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający nie narzuca szczegółowego sposobu realizacji backupu danych i nie wyklucza zastosowania przez Wykonawcę współdzielonego storage. Wykonawca musi samodzielnie dobrać jego parametry tak, aby zostały spełnione warunki SOPZ (w tym uwzględnienie konieczności wymiany dysków w przypadku awarii)

2. W treści SIWZ zamawiający zawarł harmonogram wykonania poszczególnych prac biorąc pod uwagę przedłużający się termin rozstrzygnięcia postępowania oraz czas jaki będzie potrzebny na podpisanie umowy oraz wyprodukowanie, konfigurację oraz instalację sprzętu wyspecyfikowanego przez zamawiającego zwracamy się z prośbą o dopuszczenie możliwości zmiany terminów harmonogramu dostawy sprzętu i jego instalacji w siedzibie Zamawiającego pod warunkiem nie przekroczenia ostatecznego terminu oddania prac wyznaczonego na dzień 30.07.2015

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza przedłużenie terminu do 15 kwietnia na wykonanie zadania: Uzupełnienie platformy sprzętowej i oprogramowania systemowego, bazodanowego, wirtualizacyjnego, ujętego w SOPZ Rozdziale 5, pkt 5.3. Terminy wykonania zamówienia i harmonogram, Tabela 7. Planowane etapy realizacji projektu.

3. Zamawiający wymaga, aby szkolenie z oprogramowania witalizacyjnego trwało 32 godziny przy jednoczesnym wymogu wystawienia certyfikatu zaświadczającego o ukończeniu autoryzowanego



**Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego 2007-2013**

szkolenia. Szkolenia autoryzowane dla oprogramowania wirtualizacyjnego trwają 40 godzin czy biorąc pod uwagę ten fakt, Zamawiający zgodzi się aby szkolenie trwało dłużej niż 32 godziny ?

Odpowiedź: W pkt 6.8.2. SOPZ, Zamawiający określił minimalne wymagania w zakresie szkoleń.

4. Autoryzowane szkolenia z oprogramowania wirtualizacyjnego zwykle są prowadzone w większych ośrodkach miejskich (Kraków, Warszawa, Gdańsk) czy w związku z tym Zamawiający zgodzi się aby szkolenie z oprogramowania wirtualizacyjnego odbyło się w Warszawie ?

Odpowiedź: Zamawiający w SOPZ w pkt 6.8. Wymagania w zakresie szkolenia pracowników z dostarczonych rozwiązań informatycznych, ppkt 3.3. określił rodzaje szkoleń, które muszą być przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego.

5. Zamawiający wymaga, aby szkolenie z oprogramowania wirtualizacyjnego odbywało się w języku polskim. Wszystkie certyfikowane szkolenia z oprogramowania wirtualizacyjnego prowadzone są w języku polskim na materiałach producenta w języku angielskim czy w związku z tym Zamawiający zgodzi się aby certyfikowane materiały były w wersji angielskiej, a szkolenie prowadzone w języku polskim?

Odpowiedź: Zgodnie z SOPZ pkt 6.8. Wymagania w zakresie szkolenia pracowników z dostarczonych rozwiązań informatycznych pkt 3.7 Zamawiający wymaga przeprowadzenia szkoleń w języku polskim dotyczy to również materiałów szkoleniowych.

6. W projekcie umowy Zamawiający zawarł poniższy zapis (§ 8 pkt. 3) Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego serwisowania w okresie gwarancji przedmiotu umowy oraz do bezpłatnego udzielania wsparcia technicznego do dostarczonego oprogramowania. Czy zamawiający rozumie pod tym pojęciem również udzielanie bezpłatnego udzielania wsparcia technicznego w zakresie oprogramowania wirtualizacyjnego? Jeśli tak, to czy powyższy wymóg może być realizowany przez producenta oprogramowania zgodnie z wymogiem zawartym w pkt. 6.4.4 (szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia) „ wsparcie techniczne producenta w dni robocze na okres 3 lat.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, iż zgodnie z: pkt 6.10. Gwarancja, rękojmią za wady fizyczne oraz prawne, ppkt 6.10.1. Warunki gwarancji i rękojmi ust. 3. Dla tych elementów przedmiotu umowy, dla których w punkcie 6. Wymagania szczegółowe, nie podano inaczej, okres gwarancji wynosi nie mniej niż 60 miesięcy.

**Oferta złożona przez Wykonawcę potwierdzająca wymagania wyspecyfikowane w SOPZ jest integralną częścią umowy.**

7. Zamawiający w w pkt 6.4.5 zawarł zapis pkt 9. Wsparcie techniczne zgodnie ze specyfikacją producenta na okres 12 m-c. Co rozumie Zamawiający poprzez wsparcie techniczne producenta – czy ten warunek zostanie spełniony jeśli w trakcie 12m-c od daty odbioru przedmiotu zamówienia producent będzie dawał możliwość aktualizacji oprogramowania?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający uzna ten warunek za spełniony jeśli producent będzie dawał możliwość aktualizacji oprogramowania w ciągu 12 miesięcy od daty odbioru.

8. Zamawiający wymaga dostarczenia 3 licencji systemu operacyjnego dla serwerów w jakiej ilości powinny być zainstalowane na poszczególnych dostarczonych serwerach?

Odpowiedź: Zamawiający nie narzuca sposobu podziału licencji systemów operacyjnych pomiędzy poszczególnymi serwerami. Zadaniem wykonawcy jest skonfigurowanie całego Systemu przy użyciu zamawianych komponentów, przy czym Zamawiający wskazuje jedynie ich minimalne ilości.



**PROGRAM  
REGIONALNY**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZTWO  
LUBELSKIE

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



**Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego 2007-2013**

9. Zamawiający wymaga dostarczenia dwóch Switchy w jaki sposób powinny zostać skonfigurowane przez dostawcę?

Odpowiedź: Ma być skonfigurowany domyślnie - tak aby po przebudowie sieci, sieć działała tak jak obecnie z uwzględnieniem nowego sprzętu dostarczonego w ramach wdrożenia projektu.